

BĮ „PALANGOS INVESTICIJŲ VALDYMAS“ ASMENS DUOMENŲ SAUGUMO PAŽEIDIMŲ VALDYMO TVARKOS APRAŠAS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. BĮ „Palangos investicijų valdymas“ (toliau – Įstaiga) asmens duomenų saugumo pažeidimų valdymo tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) parengtas vadovaujantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (OL 2016 L 119, p. 1) (toliau – Reglamentas) nustatytais reikalavimais.

2. Aprašas nustato duomenų saugumo pažeidimų valdymo, taip pat pranešimų asmens duomenų priežiūros institucijai bei duomenų subjektams teikimo tvarką.

3. Aprašo tikslas – užtikrinti, kad įvykus asmens duomenų saugumo įvykiams ar incidentams jie būtų laiku pastebėti ir būtų imtasi atsakomųjų veiksmų.

4. Aprašas yra privalomas visiems Įstaigos darbuotojams (toliau – darbuotojai).

5. Apraše vartojamos sąvokos:

5.1. Asmens duomenys – bet kuri informacija, susijusi su fiziniu asmeniu, kurio tapatybė gali būti nustatyta.

5.2. Asmens duomenų konfidencialumo pažeidimas – neteisėtas arba atsitiktinis asmens duomenų atskleidimas arba gaunama prieiga prie jų.

5.3. Asmens duomenų pažeidimų tipai – konfidencialumo, prieinamumo, vientisumo pažeidimai arba jų kombinacija.

5.4. Asmens duomenų prieinamumo pažeidimas – netyčinis arba neautorizuotas prieigos prie asmens duomenų praradimas arba šių sunaikinimas.

5.5. Asmens duomenų priežiūros institucija – (toliau – Priežiūros institucija) – Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija.

5.6. Asmens duomenų saugumo pažeidimas – saugumo pažeidimas, dėl kurio neatsargiai arba neteisėtai sunaikinami, prarandami, pakeičiami, be leidimo atskleidžiami persiūsti, saugomi arba kitaip tvarkomi asmens duomenys arba prie jų be leidimo gaunama prieiga.

5.7. Asmens duomenų subjektas (toliau – duomenų subjektas) – fizinis asmuo, kurio duomenys yra tvarkomi.

5.8. Asmens duomenų vientisumo pažeidimas – netyčinis arba neteisėtas asmens duomenų pakeitimas.

II. ATSAKOMYBĖ

6. Įstaigos duomenų apsaugos pareigūnas, įgyvendindamas Aprašo nuostatas (toliau – pareigūnas):

6.1. informuoja duomenų valdytoją arba duomenų tvarkytoją ir duomenis tvarkančius darbuotojus apie jų prievoles pagal BDAR ir kitus Europos Sąjungos arba valstybės narės duomenų apsaugos nuostatas ir konsultuoja juos šiais klausimais;

6.2. stebi, kaip laikomasi BDAR, kitų Europos Sąjungos arba nacionalinių duomenų apsaugos nuostatų ir duomenų valdytojo arba duomenų tvarkytojo politikos asmens duomenų apsaugos srityje, įskaitant pareigų pavidimą, duomenų tvarkymo operacijose dalyvaujančių darbuotojų informuotumą didinimą bei mokymą ir susijusius auditus;

6.3. paprašius konsultuoja dėl poveikio duomenų apsaugai vertinimo ir stebi jo atlikimą pagal BDAR 35 straipsnį;

6.4. bendradarbiauja su priežiūros institucija, t. y. Valstybine duomenų apsaugos inspekcija;

6.5. atlieka kontaktinio asmens funkcijas priežiūros institucijai kreipiantis su duomenų tvarkymu susijusiais klausimais, įskaitant BDAR 36 straipsnyje nurodytas išankstines konsultacijas, ir prireikus konsultuoja visais kitais klausimais.

III. ASMENS DUOMENŲ PAŽEIDIMŲ VALDYMAS

7. Pareigūnas, gavęs informaciją apie asmens duomenų saugumo pažeidimą arba pats jį pastebėjęs, jį registruoja ir atlieka pirminį pažeidimo įvertinimą, atsižvelgdamas į pažeidimo pavojingumą ir galimą poveikį duomenų subjektui (-ams).

8. Vertinant galimą poveikį duomenų subjektui reikia nustatyti, ar asmens duomenų pažeidimas kelia pavojų duomenų subjektams.

9. Sukeliančiais pavojų duomenų subjektams laikomi tokie asmens duomenų pažeidimai, kurie gali sukelti šias pasekmes:

- 9.1. kūno sužalojimas;
- 9.2. turtinė ir neturtinė žala;
- 9.3. diskriminacija;
- 9.4. pavogta ar suklastota tapatybė;
- 9.5. finansiniai nuostoliai;
- 9.6. pakenkimas reputacijai;
- 9.7. profesinės paslapties atskleidimas;
- 9.8. pseudonimų panaikinimas;
- 9.9. galimybės naudotis savo teisėmis praradimas;
- 9.10. negalėjimas kontroliuoti savo duomenų.

10. Didelį pavojų duomenų subjektų teisėms ir laisvėms sukeliantys asmens duomenų saugumo pažeidimai yra tie, kurie gali sukelti fizinę, materialią ar nematerialią žalą duomenų subjektams, tokių pažeidimų pavyzdžiai gali būti:

- 10.1. diskriminacija;
- 10.2. tapatybės vagystė ar klastojimas;
- 10.3. finansinė žala;
- 10.4. pakenkimas reputacijai;
- 10.5. pažeidimai, susiję su duomenimis apie sveikatą, kaltinamuosius nuosprendžius ir nusikalstamas veikas.

11. Kiekvieno asmens duomenų pažeidimo atveju turi būti atliktas atskiras vertinimas.

12. Atlikęs įvertinimą pareigūnas:

- 12.1. jeigu būtina, suformuoja pažeidimo tyrimo bei padarinių šalinimo komandą;
- 12.2. imasi visų reikiamų priemonių pašalinti asmens duomenų saugumo pažeidimo padarinius ir sumažinti padarytą žalą;
- 12.3. jeigu tam egzistuoja teisinis pagrindas, kreipiasi į atsakingas valstybės institucijas;
- 12.4. imasi prevencinių priemonių tokiems pat ar panašiams asmens duomenų saugumo pažeidimams ateityje išvengti.

13. Visi asmens duomenų saugumo pažeidimai turi būti registruojami Asmens duomenų saugumo pažeidimų registravimo žurnale (1 priedas).

14. Tais atvejais, kai asmens duomenų saugumo pažeidimas gali kelti pavojų duomenų subjektų teisėms ir laisvėms, apie asmens duomenų saugumo pažeidimą turi būti pranešta Priežiūros institucijai.

15. Kai dėl asmens duomenų pažeidimo gali kilti didelis pavojus duomenų subjektų teisėms ir laisvėms, apie pažeidimą nedelsiant pranešama duomenų subjektams.

IV. PRANEŠIMŲ PRIEŽIŪROS INSTITUCIJAI TVARKA

16. Jei asmens duomenų pažeidimas nekelia pavojaus duomenų subjektams, apie tokį pažeidimą Priežiūros institucijai pranešti nereikia, tačiau, jei neįmanoma įrodyti, kad pažeidimas negali sukelti pavojaus duomenų subjektams, reikia informuoti apie jį Priežiūros instituciją.

17. Asmens duomenų saugumo pažeidimo atveju Įstaiga ne vėliau kaip per 72 valandas nuo tada, kai apie jį sužinojo, vadovaudamasi Pranešimo apie asmens duomenų saugumo pažeidimą pateikimo Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai tvarkos apraše, patvirtintame Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos direktoriaus 2018 m. liepos 27 d. įsakymu Nr. 1T-72 (1.12.E) „Dėl Pranešimo apie asmens duomenų saugumo pažeidimą pateikimo Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai tvarkos aprašo patvirtinimo“, tvarka ir sąlygomis praneša Priežiūros institucijai, pateikdama užpildytą patvirtintą pranešimą pagal formą (2 priedas).

18. Jei visos informacijos neįmanoma pateikti vienu metu, ji gali būti pateikiama etapais.

V. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

19. Įstaigos darbuotojai su Aprašu ar jo pakeitimais ir papildymais supažindinami DVS priemonėmis.

20. Asmenys, pažeidę Aprašo reikalavimus, atsako asmens duomenų ir (ar) privatumo apsaugą reglamentuojančių teisės aktų nustatyta tvarka.

ASMENS DUOMENŲ SAUGUMO PAŽEIDIMŲ REGISTRAVIMO ŽURNALAS

Eil. Nr.	Asmens duomenų saugumo pažeidimas ⁶	Asmens duomenų saugumo pažeidimo poveikis ⁷	Taisomieji veiksmai ⁸	Informacija, ar buvo pateiktas pranešimas Valstybinei duomenų inspekcijai ir duomenų subjektams ⁹	Priežastys ir argumentai, kodėl pranešimas Valstybinei duomenų inspekcijai ir (ar) duomenų subjektams nebuvo pateiktas ¹⁰

⁶ Šioje skiltyje pateikiama: 1) laikas ir data, kada pažeidimas įvyko, kada pažeidimas buvo užfiksuotas, kada apie pažeidimą sužinojo Įstaiga, 2) pažeidimo faktinės aplinkybės, 3) pažeidimo pobūdis, 4) pažeidimo priežastys.

⁷ Šioje skiltyje pateikiama: 1) asmens duomenų ir asmens duomenų subjektų kategorija, susijusi su pažeidimu, 2) asmens duomenų, susijusių su pažeidimu, apimtis, 3) realus ar galimas pažeidimo poveikis ir jo padariniai duomenų subjektų teisėms ir laisvėms (fiziniai, materialiniai ir nematerialiniai padariniai).

⁸ Šioje skiltyje pateikiama: 1) priemonės ir veiksmai, kurių buvo imtasi siekiant ištaisyti asmens duomenų pažeidimą ir jo padarinius, 2) priemonės ir veiksmai, kurių buvo imtasi siekiant užkirsti kelią ar sumažinti pažeidimo poveikį duomenų subjektams, 3) priemonėmis ir veiksmais pasiekti rezultatai.

⁹ Šioje skiltyje pateikiama: 1) ar buvo teiktas pranešimas Valstybinei duomenų inspekcijai ir duomenų subjektams, 2) pranešimo data, (3) pranešimo pateikimo būdas.

¹⁰ Ši skiltis pildoma tuomet, jeigu Valstybinei duomenų inspekcijai ir (ar) duomenų subjektui nebuvo teiktas pranešimas dėl asmens duomenų saugumo pažeidimo. Šioje skiltyje nurodomos priežastys, argumentai, nuorodos į dokumentus ir tyrimo rezultatus, kurie pagrindžia, kad: 1) asmens duomenų saugumo pažeidimas nekelia pavojaus duomenų subjektų teisėms ir laisvėms – kai pranešimas nėra teikiamas nei Valstybinei duomenų inspekcijai, nei duomenų subjektams, 2) asmens duomenų saugumo pažeidimas negali sukelti didelio pavojaus duomenų subjektų teisėms ir laisvėms – kai pranešimas yra teikiamas Inspekcijai, bet nėra teikiamas duomenų subjektams.

Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai
A. Juozapavičiaus g. 6, 09310 Vilnius
Tel.: (8 5) 271 2804, 279 1445
Faks. (8 5) 261 9494
El. paštas ada@ada.lt
arba
Duomenų subjekto vardas ir pavardė
Ryšio duomenys

PRANEŠIMAS APIE ASMENS DUOMENŲ SAUGUMO PAŽEIDIMĄ

(data)

(vieta)

1. Duomenų valdytojas:

2. Duomenų apsaugos pareigūnas:

2.1. Vardas, pavardė, tel. Nr. el. paštas:

3. asmens duomenų saugumo pažeidimas:

3.1. asmens duomenų saugumo pažeidimo data, laikas ir vieta:

3.2. asmens duomenų saugumo pažeidimo nustatymo data ir laikas:

3.3. asmens duomenų saugumo pažeidimo aplinkybės¹:

3.4. apytikslis duomenų subjektų, kurių asmens duomenų saugumas pažeistas, skaičius ir kategorijos:

3.5. apytikslis asmens duomenų, kurių saugumas pažeistas, skaičius ir kategorijos:

3.6. tikėtinos asmens duomenų saugumo pažeidimo pasekmės:

3.7. kita, duomenų valdytojo nuomone, reikšminga informacija:

4. Priemonės, kurių duomenų valdytojas ėmėsi arba siūlo imtis, kad būtų pašalintas asmens

duomenų saugumo pažeidimas arba kad būtų sumažintos neigiamos pasekmės:

5. Informacija apie tai, ar apie asmens duomenų saugumo pažeidimą informuoti duomenų subjektai (jeigu duomenų subjektai neinformuojami, nurodomos priežastys):

6. Pasiūlymai, kokių priemonių gali imtis duomenų subjektai, siekdami sumažinti ar išvengti asmens duomenų saugumo pažeidimo neigiamų padarinių¹¹ (pildoma, jeigu įmanoma pateikti efektyvių pasiūlymų duomenų subjektui):

7. Vėlavimo pateikti informaciją Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (toliau – Inspekcija) **priežastys**¹² (pildoma, jeigu pranešimas teikiamas Inspekcijai praėjus daugiau kaip 72 val. po pažeidimo paaiškėjimo):

8. Ar su asmens duomenų saugumo pažeidimu susijusi informacija bus teikiama etapais¹³ (pildoma, jeigu pradiniam pranešime neįmanoma pateikti visos ir išsamios su asmens duomenų saugumo pažeidimu susijusios informacijos, ir informacija Inspekcijai numatoma teikti etapais):

(pareigos)

(vardas ir pavardė)

¹¹Nurodoma, ar tai asmens duomenų konfidencialumo praradimas (neautorizuota prieiga ar atskleidimas), asmens duomenų integralumo praradimas (neautorizuotas asmens duomenų pakeitimas), asmens duomenų valdymo kontrolės praradimas (asmens duomenų praradimas, sunaikinimas).

¹²Pildoma, jeigu pranešimas yra teikiamas duomenų subjektui.

¹³Jeigu pranešimas yra teikiamas duomenų subjektui, nepildoma.

¹⁴Jeigu pranešimas yra teikiamas duomenų subjektui, nepildoma.